

# Sukces w biznesie? Jakość oraz elastyczność działania

Andrychowska Fabryka Maszyn DEFUM S.A. należy do grona najstarszych polskich firm. Nieprzerwanie od ponad 70 lat jest czołowym producentem obrabiarek na naszym rynku, za które wielokrotnie zdobywała liczne nagrody. Za najnowszą tokarkę sterowaną numerycznie – VENUS 350 firma otrzymała godło QI 2017 w tegorocznej edycji programu Najwyższa Jakość Quality International.

W chwili obecnej AFM DEFUM S.A. posiada w swojej ofercie bardzo szeroki wachlarz produktów, począwszy od prostych tokarek sterowanych numerycznie i centrów pionowych, poprzez tokarki pionowe, zaawansowane funkcjonalnie 5-osiowe centra pionowe, tokarki z dodatkową osią „Y” i wrzeciennikiem przechwytyjącym, tokarki do toczenia przekrojów niekołowych, tokarki ciężkie, a na liniach obróbkowych z automatycznym załadunkiem i transportem międzyopraczynym detalu kończąc. Jednocześnie, wspólnie z doświadczonym zespołem konstruktorów, opracowuje i wdraża do produkcji nowe rozwiązania konstrukcyjne obrabiarek, spełniając tym samym rosnące oczekiwania, zarówno odbiorców rynku krajowego, jak i zagranicznego.

Głównymi użytkownikami maszyn jest szeroko rozumiana branża obróbki usługowej oraz sektor motoryzacyjny, ale obecnie AFM DEFUM stawia również pierwsze kroki w bardzo wymagającej branży lotniczej, co wiąże się z nowymi wyzwaniami technicznymi i technologicznymi, wpływającymi na podwyższenie jakości i niezawodności produkowanych maszyn.

Jak podkreśla Artur Bartkowiak, Prezes Andrychowskiej Fabryki Maszyn DEFUM S.A. (AFM DEFUM): – Żeby wyprodukować kompaktową maszynę rozwiniętą technologicznie należy przede wszystkim dołożyć wszelkich starań na etapie konstrukcji poszczególnych podzespołów, aby zmieścić je w założonych gabarytach maszyny, a jednocześnie nie ograniczyć ich funkcjonalności. Dlatego staramy się indywidualnie rozpatrywać każde zamówienie. Naszą domeną jest również fachowe doradztwo i serwis. Klientowi zapewniamy szkolenie w zakresie obsługi operatorskiej, programowania i obsługi technicznej maszyny. Po sprzedaży, szczególny nacisk kładziemy na szybką reakcję serwisową, zarówno w zakresie wsparcia operatorskiego, jak i usuwania drobnych awarii. Szybkość i skuteczność serwisu daje nam czołową pozycję na rynku, nawet na tle dużych, korporacyjnych dostawców.

**Elastyczność  
= konkurencyjność**

To, co szczególnie wyróżnia Andrychowską Fabrykę Maszyn DEFUM S.A., to elastyczne po-



dejście do powierzonych zadań i wymagań klienta. Globalne firmy produkujące obrabiarki wielkoseryjnie, z reguły funkcjonują w oparciu o sztywną, zawsze powtarzalną konstrukcję maszyn, przez co są mało elastyczne w podejściu do specyficznych oczekiwań klientów. Natomiast ta cecha jest niewątpliwie dużym atutem AFM DEFUM i wyróżnia fabrykę na rynku przemysłu obrabiarkowego, zwłaszcza w zakresie pozyskiwania coraz bardziej wymagających klientów. Pro-

dukacja oparta jest wprawdzie o powtarzalne, kluczowe podzespoły, jednak rozbudowany park maszynowy i gniazdowny system montażu każdej obrabiarki, według indywidualnych wytycznych konstruktora, pozwala na dość znaczną modyfikację konstrukcji pod kątem oczekiwań klientów. Takie podejście wymaga dużego zaangażowania konstruktora na etapie negocjacji kontraktu oraz sporego doświadczenia monterów. – Najważniejsza jest satysfakcja na-

szych odbiorców. Zdajemy sobie sprawę, jak istotne jest zadowolenie klientów, stąd też tak duży nacisk kładziemy właśnie na elastyczność, sprawność i rzetelność obsługi. Nasi klienci doskonale wiedzą, że inwestycja w zakup urządzenia zwróci się wtedy, kiedy pracuje ono niezawodnie, bez względu na dzień tygodnia i porę roku, a jeśli ulegnie awarii, to istotne znaczenie ma szybkość przywrócenia jej sprawności. My jesteśmy w stanie wszystkie te oczekiwania zaspokoić – mówi prezes A. Bartkowiak.

**Jakość to pozytywny wizerunek**

Nieustanne stawianie na rozwój nowoczesnych technologii, z zachowaniem najwyższej jakości produktu i usług jest koniecznością, determinującą wyprzedzanie konkurencji i wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom odbiorców. Jak podkreśla Artur Bartkowiak: – W celu zapewnienia wysokiej jakości w produkcji stosujemy zarówno system kontroli jakości wyrobu gotowego jak i kontroli międzyopraczynnych, przeprowadzanej przez wyspecjalizowany

Dział Kontroli Jakości. W naszej produkcji jakość rozumiemy nie tylko jako dokładne wykonanie i prawidłowe zmontowanie poszczególnych części, ale również jako technologiczność naszych konstrukcji, zarówno na etapie montażu, jak i przy późniejszych pracach obsługowych i serwisowych. Nieustannie pracujemy nad doskonaleniem konstrukcji i optymalizacji procesu produkcji. Opracowujemy również nowe, skuteczniejsze procedury zarządzania jakością, których rygorystyczne przestrzeganie powierzamy naszemu informatycznemu systemowi planowania i zarządzania produkcją. Zdajemy sobie sprawę, że wysoka jakość naszej oferty jest jednoznaczna z dobrym postrzeganiem firmy na rynku i jej wysoką pozycją. Dowodem zaufania do naszej marki jest zadowolenie klientów i systematyczny wzrost zapotrzebowania na maszyny z logo AFM DEFUM.

Joanna Chrustek,  
Joanna Jakoweńko